

2021 Service Plan

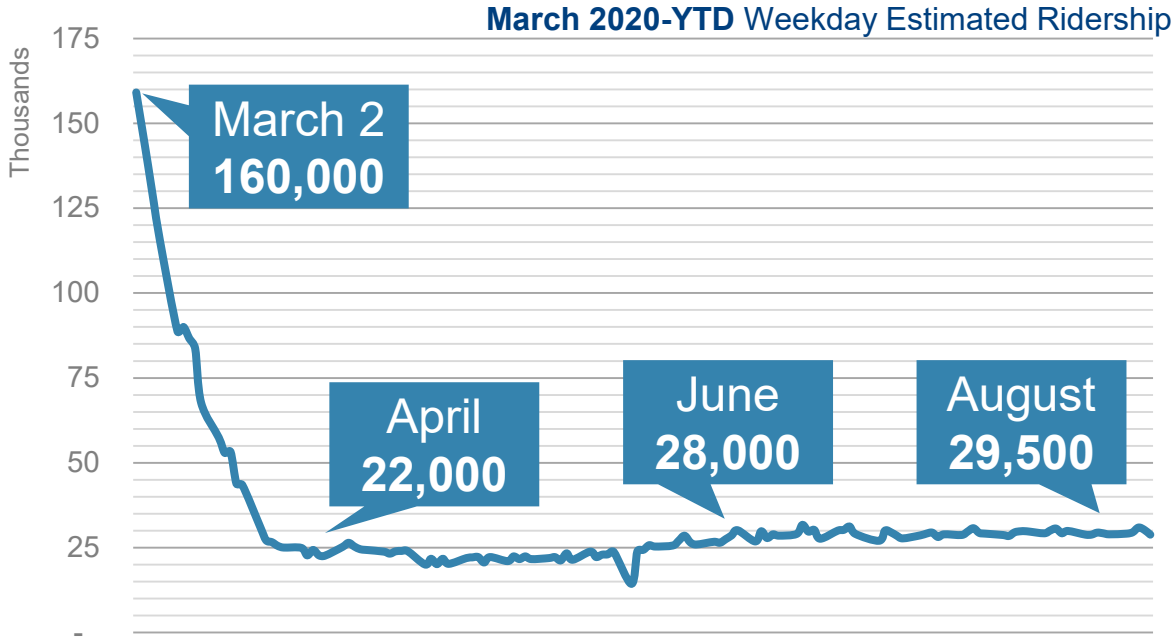
Summary of Outreach

10/1/2020

Agenda

- COVID-19 impact on ridership and service outlook
- Overview of 2021 Service Plan
- Summary of Outreach

COVID-19 related ridership changes



Planning 2021 Service

What we're assuming

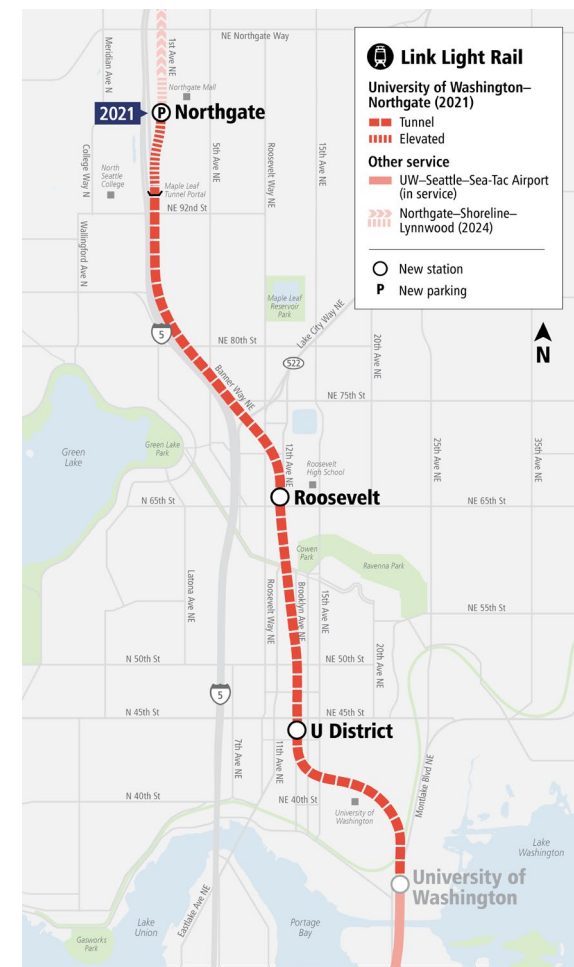
- Pandemic impacts will most likely continue through 2021
- Decline in revenue and ridership requires \$23 million cost savings in purchased transportation services
- Flexibility is key: if ridership returns, Sound Transit will need to add service

What we don't know

- How ridership may change throughout the year
- How social distancing needs will change
- When major employers and schools will return in-person

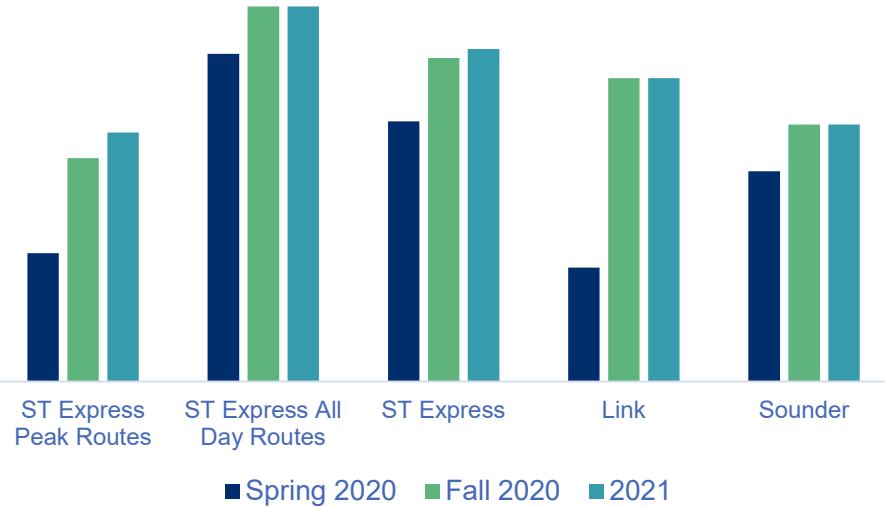
Restructure service with Northgate Link opening

- 3 New Link Stations
- ST Express routing changes to feed expanded Link system brings increased reliability, regional access



Proposed 2021 service levels

Weekday Trips



Link – 8 min peak, 15 min off-peak/weekend, 30 late night



Sounder – 9 roundtrips in South, 2 roundtrips in North



Tacoma Link – continue full service



ST Express – restore some trips & continue some route suspensions

Outreach Strategies for 2021 Service Plan

Service Plan Project Page

- Description & reason for change
- Benefits & trade-offs for riders
- Draft Title VI analysis
- Survey translated into top 6 languages

Awareness Building

- Ethnic media buys
- SMS/rider alerts
- Media, social media & community newsletters,
- Translations and language line

| | | |
|--|--|---|
| <p>Проект плана обслуживания на 2021 год 7 марта в 17:00 часов вечера опубликована на 2021 год в открытом доступе.</p> <p>апрель 30, 2020</p> | <p>2021 년도 운행 서비스 계획 초안 2021 년도 운행 서비스 계획 초안 2020 년 4월 30 일 공개되었습니다.</p> <p>апрель 30, 2020</p> | <p>Bản Thảo Kế Hoạch Dịch Vụ năm 2021 Tư vấn lấy ý kiến công chúng về dự thảo kế hoạch dịch vụ năm 2021.</p> <p>tháng 30, 2020</p> |
|--|--|---|

Sound Transit требуются отзывы общественности о планировании услуг на 2021 год **Sound Transit에서는 2021 년도 운행 서비스 계획에 대한 일반인 의견을 접수하고 있습니다** **Sound Transit đang thu thập ý kiến phản hồi về việc lập kế hoạch dịch vụ năm 2021**



| | | |
|--|--|--|
| <p>О чем Sound Transit требует от вас участие общественности, чтобы получить отзывы от пассажиров (или клиентов) в отношении:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как изменить и улучшить наши текущие услуги на основе пассажиров 2. Планирование изменений в маршрутах автобусов маршрутов ST Express в связи с появлением новых маршрутов Link в метрополитенском регионе на ST Express и Northgate, маршрут которой планируется в ноябре 2021 года <p>Это — важная задача, и мы ценим вашу общественность. Отзывы в форме помогут нам лучше понять потребности наших пассажиров и адаптировать маршрут Link, чтобы вы лучше знали свои маршруты.</p> <p>Если вы хотите узнать больше о том, как мы собираем отзывы, чтобы информировать общественность о планировании для следующего Service Plan Sound Transit, который увидит наш План обслуживания на 2021 год, в конце этой статьи.</p> | <p>대안 Sound Transit은 대중 차량에 대한 일반인 및 기타 정보 수집을 실시하고 있습니다:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. COVID-19 이후의 새로운 서비스 변경과 관련된 승객들의 의견 수집 2. 향후 스톱플 플랫폼까지 승객 접근성 및 차량을 증가시키는 계획 3. Link, Rosevelt 및 Northgate 선의 2021 년도 운행 계획에 따라 Link 노선 변경 및 ST Express 노선 변경에 대한 의견 수집 <p>이 계획은 중요한 것일 뿐만 아니라 대중의 의견 수집입니다. 의견은 대중의 교통 서비스를 개선하는 데 필요한 변화를 고려할 수 있도록 도와줍니다. Sound Transit은 대중의 의견을 수집할 수 있는 다양한 방법을 제공합니다. 이 계획에 대한 자세한 내용은 Sound Transit의 웹사이트를 방문하십시오. 이 계획에 대한 자세한 내용은 Sound Transit의 웹사이트를 방문하십시오.</p> <p>2021</p> | <p>Nội dung Sound Transit đang khời kng một yêu trình cần từ sự tham gia của cộng đồng để nhận được ý kiến phản hồi về:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Những thay đổi đối với các dịch vụ COVID-19 đã được đề xuất của hành khách của chúng ta như thế nào 2. Trình kế hoạch thay đổi của chúng tôi để đáp ứng các nhu cầu của họ như thế nào <p>Những thay đổi được đề xuất để cải thiện các tuyến xe buýt ST Express liên quan đến dịch vụ khách hàng trong khu vực của chúng ta như là District, Rosevelt và Northgate, tuyến xe buýt này dự kiến sẽ được khởi hành vào tháng 11 năm 2021.</p> <p>Đây là những quyết định rất quan trọng và chúng tôi cần ý kiến của cộng đồng. Ý kiến phản hồi trong khảo sát sẽ giúp chúng tôi hiểu được các thông tin quan trọng nhất và làm sáng tỏ các yêu cầu của bạn.</p> <p>Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ chúng tôi. Chúng tôi sẽ sử dụng và chia sẻ phản hồi này để điều chỉnh kế hoạch dịch vụ trong kế hoạch Dịch vụ năm 2021. Chúng tôi rất mong muốn được nghe từ bạn về các ý kiến của bạn.</p> <p>Thời gian</p> <p>Thu thập ý kiến: từ ngày 4 đến ngày 25 tháng 9 năm 2020.</p> |
|--|--|--|

| | | |
|---|--|---|
| <p>2021 年服务计划草案 了解您对 2021 年服务计划草案的意见。</p> <p>апрель 30, 2020</p> | <p>Draft na Plano ng Serbisyo sa Taong 2021 Laharap ang paghingi ng feedback tungkol sa pagpapalano ng serbisyo sa taong 2021.</p> <p>апрель 30, 2020</p> | <p>Borrador del Plan de servicio 2021 Quisiera que compartiera sus ideas sobre el borrador del plan de servicio 2021.</p> <p>апрель 30, 2020</p> |
|---|--|---|

Sound Transit 正在向公众征求有关 2021 年服务计划的反馈 **Ang Sound Transit ay humihingi ng feedback mula sa publiko tungkol sa pagpapalano ng serbisyo sa taong 2021** **Sound Transit busca los comentarios del público sobre la planificación del servicio para 2021**



| | | |
|--|--|--|
| <p>重要 Sound Transit 正在向一个公众参与过程，以听取有关下列事项的反馈意见。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. COVID-19 后新的服务更改和乘客需求 2. 我们目前的计划与实现方法或计划，包括计划于 2021 年 9 月启动的 Link U District, Rosevelt 和 Northgate 线路 <p>这是一个重要的任务，我们感谢您的参与。您的反馈将帮助我们更好地了解乘客的需求，并调整 Link 服务，以便您更好地了解您的路线。</p> <p>如果您想了解更多关于我们如何收集反馈以告知公众关于下一个 Service Plan Sound Transit 的信息，请访问我们的网站。</p> <p>如果您想了解更多关于我们如何收集反馈以告知公众关于下一个 Service Plan Sound Transit 的信息，请访问我们的网站。</p> <p>日期</p> <p>收集意见：2020 年 9 月 4 日至 25 日。</p> | <p>Ang Ang Sound Transit ay naghihambing sa proseso kung saan makikilala ang publiko na kukunahan ng feedback tungkol sa mga serbisyo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paano nakikipagkita sa aring mga pasahero ang mga pagbabago sa serbisyo kasagay ng COVID-19 2. Kung nakikipagkita ng aring kasagayan din ang mga sistema ang kaniyang mga pangangailangan 3. Kung nakikipagkita ng pagbabago sa mga ruta ng mga bus ST Express kasagay ng kaniyang mga pangangailangan <p>Makita ang mga pangangailangan, at kabilangang ramit ang opinyon ng publiko. Makikilala sa aring feedback sa kaniyang mga pangangailangan ang mga naghihambing para sa pagpapalano ng serbisyo kasagay ng mga serbisyo sa taong 2021.</p> | <p>¿Cuál? Sound Transit inicia un proceso de participación pública para recibir comentarios sobre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cómo los cambios en el servicio ocasionados por el COVID-19 han afectado a nuestros pasajeros. 2. Si el servicio actual es nuestro sistema existente o necesitamos 3. Los cambios propuestos a algunas rutas de autobuses ST Express en relación con el nuevo servicio de los trenes Link U District, Rosevelt y Northgate, previstos para septiembre de 2021. <p>Son decisiones críticas y necesitamos los comentarios del público. Los comentarios de los usuarios nos ayudan a comprender los cambios en los patrones de viaje para que podamos ajustar los servicios donde más los necesitan.</p> <p>Conviértete en encuesta solo si tienes 7 minutos disponibles. Liberamos estos comentarios para asegurarnos de que los pasamos a la Junta de Directores de Sound Transit, la cual aprobará nuestro Plan de servicio 2021 a finales de este año.</p> |
|--|--|--|

Outreach Results for 2021 Service Plan

Large number of responses

- 10 times more responses than for a typical service plan
- Currently processing results to understand changing travel patterns and where passengers need service the most
- Will brief Board on themes we heard and how we incorporated input

1,900 survey responses



*1,270 complete
630 partial*

Timeline

- **October** – Incorporate input from public outreach, revise 2021 Service Plan
- **November** – Board adoption of **final** service plan
- **Ongoing** – Monitoring of ridership trends and flexibility as needed

Thank you.



 soundtransit.org

